



الجمهورية العربية السورية

وزارة التعليم العالي

جامعة تشرين

كلية التمريض



"تقييم جودة الأداء التمريضي لحديثي الولادة في الحاضنة"

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في تمريض صحة الطفل

إعداد الطالبة

ازدهار صالح بدور

إشرافه :

الدكتور: عيسى دونا

الدكتور : عزيز زاهر

2014

الملخص العربي

يقصد بفترة حديثي الولادة (الوليد) الأسابيع الأربعة الأولى بعد الولادة ، حيث يبقى نمط الحياة الجنينية متصلاً بالحياة خارج الرحم متصلان فيتأثر نمو و تطور الطفل بالعوامل الوراثية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية ، لذلك تعدّ فترة (الوليد) مرحلة شديدة الحساسية بالنسبة له ، ففي هذه المرحلة يتوجب عليه القيام بالكثير من التكيّفات الفيزيولوجية اللازمة للحياة خارج الرحم ، و المعدلات العالية من الوفيات والمراضة هي أكبر دليل على المخاطر التي يتعرض لها حديث الولادة ، فمن بين كل وفيات السنة الأولى للرّضع في الولايات المتحدة ، وجد أن ثلثي هذه الوفيات من حديثي الولادة ، و تعزى هذه المعدلات العالية إلى المخاطر المحيطة بالولادة ، كاختناق الوليد ، والرضوص ، والإنتانات ، والتشوّهات الخلقية الخطيرة والشديدة ، وذات الرئة الناجمة عن استنشاق العقي ، ونقص وزن الوليد . ومن هنا تأتي أهمية اكتشاف الحالات ذات الخطورة العالية عند الولدان في أثناء فترة الوليد ، و في أبكر وقت ممكن ، و للعمل على التقليل من المراضة والوفيات ، حيث إن حوالي 9% من الولادات تحتاج إلى رعاية خاصة أو مشددة تمتد إلى أيام فقط ، أو إلى عدة أشهر ، إضافة إلى العديد من المخاطر التي يتعرض لها الوليد بعد الولادة بأنواعها و أسبابها المختلفة .

تعد الممرضات في قسم الحواضن وكناً أساسياً من أركان العناية التمريضية الضرورية والصحيحة لحديثي الولادة ، وخاصة الولدان العاليي الخطورة ، لأنهن على تماس مباشر معهم ، ولأن لديهن تجربة وخبرة مسبقة في هذا المجال ، مما يساعدهن على تقديم هذه العناية التمريضية بشكلها الصحيح والسليم ، الأمر الذي يجعل وجود برامج تدريبية بهذا الخصوص ضرورة في تحسين أدائهن وتوجيهه نحو الرعاية الأفضل و الأمثل .

تعد معايير الرعاية التمريضية خطوة هامة لإنعاش الوفيات و المراضة في وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة عاليي الخطورة ، يمكن استخدامها في المراقبة ، و التقويم ، و تحسين جودة الرعاية الصحية ، كما يمكنها أن تسمح للممرضات بممارسة دورهن المهني ، فهي تساعدن على التزود بالمعلومات المطلوبة ، والمهارات التي يحتاجها الكادر التمريضي ، و توجه الممرضات في أدائهن ، وبالتالي يتم الحصول على عناية تمريضية آمنة ، و مؤهلة ، وأخلاقية ، و هذه المعايير تسمح للممرضات بممارسة دورهن المهني ، وتؤمن الحماية

للممرضة ، والمرضى ، و المؤسسة ، خلال تقديم العناية التمريضية ، فكل ممرضة مسؤولة عن جودة الرعاية التي تقدمها ، ومسؤولة عن تطبيق تلك المعايير لضمان رعاية تمريضية شاملة وآمنة وواسعة .

تأتي أهمية التركيز على الجودة في وحدة العناية المركزة (NICU) Neonatal Intensive Care Unite لحديثي الولادة من كونها تتعامل مع حالات مرضية حرجة تحتاج إلى مراقبة وعناية تمريضية مركزة ، و تعد الخدمات التمريضية المقدمة فيها ، الحد الفاصل بين الحياة و الموت لهؤلاء المرضى في العديد من الحالات ، فقد لوحظت وفاة أربعة ملايين من الأطفال حديثي الولادة في الشهر الأول من الحياة في العالم ، مليون منهم كانت في اليوم الأول ، و ينسب 25 % من وفيات حديثي الولادة إلى الولادة قبل الأوان ، حيث إن حديثي الولادة يكونون ناقصي الوزن ، الأمر الذي يجعلهم من أكثر الحالات خطورة .

تتبع أهمية هذه الدراسة من أن العناية التمريضية المقدمة لحديثي الولادة ، الموضوعين ضمن الحاضنة تحتاج إلى تقييم مستمر ، و هذه هي الخطوة الأولى على طريق تحقيق الجودة بصورة مقبولة ، و ذلك من خلال اكتشاف الثغرات ونقاط الضعف في أداء الكادر التمريضي عند تقديمه للعناية التمريضية ، و بالتالي فإن ذلك يسهم في تطوير الأداء ، وحسن تطبيق العناية التمريضية ، و تجنب حدوث المضاعفات والمشاكل والمخاطر التي يمكن أن يتعرض لها حديثو الولادة في الحاضنة ، الأمر الذي سيؤدي إلى تقليل نسبة المراضة والوفيات لتلك الفئة ، وبالتالي ، الوصول إلى جودة عالية في أداء الكادر التمريضي ، وبالمعايير العالمية .

الهدف من الدراسة :

تقييم جودة أداء الكادر التمريضي أثناء تقديم العناية التمريضية لحديثي الولادة الموضوعين ضمن الحاضنة .

أدوات البحث وطرائقه :

مخطط البحث في هذه الدراسة وصفيّ ، إذ أجريت الدراسة على 30 ممرضة من الكادر التمريضي الموجود في وحدات العناية الوليدية المركزة NICU من ثلاثة مشافٍ في محافظة اللاذقية ، حيث تم اختيار (10) ممرضات من كل مشفى ، من الدوامين المسائي والصباحي ، لاستيفاء العدد المطلوب ، على أن يكنّ ممن قد مضى على وجودهنّ في قسم الحواضن ما لا يقل عن 6 شهور ، و أن يكون الكادر التمريضي من المكفّين بالعمل في قسم الحواضن . كما تم اختيار عيّات البحث من حديثي الولادة الموضوعين بالحاضنة ممن تقدم لهم العناية التمريضية ، و هم : - الخدج (أقل من 37 أسبوعاً حملياً) - الذين هم بحاجة للمعالجة الضوئية - الذين هم بحاجة للمعالجة بالأوكسجين .

تم تطوير استمارة تتألف من جزأين :

الجزء الأول (I): أسئلة متعلقة بالمعلومات الديموغرافية لعيّنة البحث (العمر - الجنس - المؤهل العلمي - الخبرة التمريضية العامة - الخبرة التمريضية بقسم الحواضن) ، والتي يتم الحصول عليها من خلال المقابلة الشخصية مع أفراد الكادر التمريضي ، وذلك في مكان العمل ، مع إعطاء حرية الإجابة والمشاركة في البحث .

الجزء الثاني (II): تم تطوير استمارات ملاحظة checklist من قبل الباحثة استناداً إلى معايير عالمية مثبتة خاصة ببعض الإجراءات التمريضية المقدّمة ضمن الحاضنة لتقييم أداء الكادر التمريضي في تطبيق العناية التمريضية المباشرة لحديثي الولادة في الحاضنة ، و هم الذين تم ذكرهم سابقاً ، وهذه الإجراءات التي تم أخذها هي : - غسيل اليدين - تنظيف الحاضنة - تركيب القسطرة الوريدية - أخذ العلامات الحيوية (حرارة - تنفس - نبض) - ضبط العدوى داخل الحواضن - المعالجة بالأوكسجين - المعالجة الضوئية ، تتألف استمارة الملاحظة من 7

إجراءات تمريضية ، حيث يتفرع كل إجراء رئيسي إلى عدة خطوات فرعية ، والتي تترجم إلى أعمال تمريضية ، إن مشعر الجودة من كل خطوة يتم إجراؤها يقاس كالاتي :

خطوة الأداء	المشعر (score)
طبّق (بشكل كامل و صحيح)	1
طبّق بشكل جزئي (بشكل غير كامل أو غير صحيح)	0
لم يطبق	-

ولم يتم حسابان الإجراء الذي لم يطبق عندما كان مجموع المشعر أقل من 64.9% ، و حسب أنه طبق بشكل جزئي عندما كان مجموع المشعر 65-69% ، و عدّ أنه طبق بشكل صحيح عندما كان مجموع المشعر 80-100% .

تم إجراء الدراسة الإرشادية (pilot study) على ثلاث ممرضات تم اختيار ممرضة من كل مشفى بشكل عشوائي ، ولم يتم إجراء أي تعديل على الاستمارة ، حيث كانت قابلة للتطبيق مباشرة .

تم تقييم جودة أداء العينة بالنسبة للرعاية التمريضية المقدمة لحديثي الولادة في الحاضنة ، وذلك تبعاً للإجراءات السابقة الذكر ، حيث تم أخذ المعلومات الديموغرافية الخاصة بكل ممرضة على حدة بحسب الجزء الأول من الأداة (I) ، ومن ثم تم مراقبة أدائها التمريضي في أثناء تقديم العناية التمريضية لكل طفل من الأطفال المذكورين سابقاً ، وذلك وفقاً للجزء الثاني من الأداة (II) .

تم قياس مشعر الجودة لكل أفراد العينة عن طريق مراقبة كل على حده عند تطبيق كل سياسة ، ومن ثم حساب مشعر الجودة لكل إجراء مطبق لكل الكادر التمريضي ، ومن ثم حساب مشعر الجودة الإجمالي لكل الإجراءات التمريضية .

نتائج البحث :

1. نلاحظ من خلال هذه الدراسة أن 46.67% من الممرضات تتراوح أعمارهن بين 31 - 40 سنة ، وأن 43.33% من عينة الدراسة لديهم سنوات خبرة تمريضية عامة من 1 - 10 سنوات ، و هي نسبة متساوية مع الذين لديهم سنوات خبرة تمريضية عامة من 11 - 20 سنة ، كما لوحظ أن 60% من الممرضات لديهن خبرة تمريضية في قسم الحواضن أقل من 10 سنوات .
2. وجد أن 67% من أفراد العينة لديهم مستوى أداء ضعيف في جميع الإجراءات التمريضية (إجراء غسل اليدين ، و إجراء العلامات الحيوية ، و إجراء ضبط العدوى ، و إجراء تنظيف الحاضنة ، و إجراء تركيب القسطرة الوريدية ، و إجراء المعالجة الضوئية ، و إجراء المعالجة بالأوكسجين) ، فيما أن 33% من أفراد العينة لديهم مستوى متوسط من الأداء التمريضي .
3. لوحظ أنه لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين المؤهل العلمي و مستوى الأداء التمريضي في قسم الحواضن لإجمالي الإجراءات التمريضية ، حيث 60% من الممرضات ، خريجات التمريض بعد الإعدادية ، يقمن بجميع الإجراءات التمريضية بمستوى أداء منخفض ، و وجد أن (70%) من الممرضات خريجات التمريض بعد الثانوية يقمن بجميع الإجراءات التمريضية بمستوى أداء منخفض .
4. وجد أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين العمر و إجمالي الإجراءات التمريضية ، حيث لوحظ أن جميع الممرضات اللواتي تتراوح أعمارهن من 21-30 سنة لديهن مستوى أداء منخفض في إجمالي الإجراءات التمريضية ، بينما 57.14% من الممرضات اللواتي تتراوح أعمارهن بين 31-40 سنة لديهن مستوى أداء متوسط في إجمالي الإجراءات التمريضية ، بينما كانت 71.43% من الممرضات اللواتي أعمارهن أكثر من 40 سنة لديهن مستوى أداء منخفض في إجمالي الإجراءات التمريضية .
5. وجد هناك علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين سنوات الخبرة التمريضية العامة للممرضات وإجمالي الإجراءات التمريضية في قسم الحواضن ، 92.31% من الممرضات ، ممن لديهن سنوات خبرة تمريضية من 1-10 سنوات لديهن مستوى أداء

منخفض بينما كانت 61.54% من الممرضات اللواتي لديهن سنوات خبرة تمريضية من 11-20 سنة لديهن مستوى أداء متوسط . و لوحظ أن 75% من الممرضات ، ممن لديهن سنوات خبرة تمريضية أكثر من 20 سنة ، لديهن مستوى أداء تمريضي منخفض .

6. لوحظ أنه لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين الخبرة التمريضية للممرضات في قسم الحواضن وبين إجمالي الإجراءات التمريضية في قسم الحواضن ، حيث إن 77.78% من الممرضات ، ممن لديهن سنوات خبرة تمريضية في قسم الحواضن أقل من 10 سنوات ، لديهن مستوى أداء منخفض ، و لوحظ أن 50% من ممرضات العينة ، ممن لديهن سنوات خبرة تمريضية في قسم الحواضن أكثر من 10 سنوات لديهن مستوى أداء منخفض .

المناقشة :

هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم جودة الأداء التمريضي للممرضات في قسم الحواضن خلال قيامهن بأداء المهارات التمريضية الخاصة بحديثي الولادة في قسم الحواضن (إجراء غسل اليدين ، و إجراء قياس العلامات الحيوية ، و إجراء ضبط العدوى ، و إجراء تنظيف الحاضنة ، و إجراء تركيب القسطرة الوريدية ، و إجراء المعالجة الضوئية ، و إجراء المعالجة بالأوكسجين) ، وفقاً لنتائج هذه الدراسة ، كان واضحاً أن معظم الممرضات لديهن مستوى أداء ضعيف في جميع الإجراءات التمريضية ، فيما أنه الأقلية منهن كان لديهن مستوى متوسط من الأداء التمريضي ، و لا يوجد مستوى أداء عالٍ لدى جميع الممرضات ، في جميع المشافي ، و يمكن أن يعزى ذلك لنقص في الكادر التمريضي في قسم الحواضن مقارنة بعدد الحالات المرضية الموجودة بالحواضن ، وبالتالي ، زيادة ضغط العمل على الممرضة الواحدة ، أو بسبب نقص في الموارد المادية المتاحة (الأجهزة ، و المعدات المستعملة) ، أو بسبب سياسة المشفى التي قد لا تسمح بأداء هذا الإجراء أو غيره ، بالإضافة إلى عدم خضوع هؤلاء الممرضات إلى دورات تدريبية تخصصية .

أظهرت الدراسة الحالية أنه لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين المؤهل العلمي و مستوى الأداء التمريضي في قسم الحواضن لإجمالي الإجراءات التمريضية ، و هذا يعود إلى

أن مستوى أداء الممرضات كان تبعاً للخبرة التمريضية التي تم اكتسابها خلال فترة ممارسة المهنة ، وليس تبعاً للمؤهل العلمي ، و أن ما تم الحصول عليه من معلومات نظرية خلال فترة الدراسة كان غير كافٍ أو أنه لم يطبق بالشكل الأمثل.

أظهرت الدراسة الحالية وجود علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين العمر و مستوى الأداء التمريضي في قسم الحواضن لإجمالي الإجراءات التمريضية ، حيث وجد أن جميع الممرضات اللواتي أعمارهن منخفضة كان مستوى الأداء لديهن منخفضاً بسبب ضعف الممارسة ، وقلة سنوات الخبرة التمريضية ، و عدم مرور الوقت الكافي للقدرة على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات نظرية تحتاج للتطبيق ، كما أن أغلب الممرضات المرتفعات الأعمار كان مستوى الأداء لديهن منخفضاً بسبب زيادة العبء ، وضغط العمل عليهن ، و عدم حصولهن على المكافآت و التشجيع اللازم أما الممرضات المتوسطات الأعمار فقد كان لدى نصفهن تقريباً مستوى أداء متوسط ، وهذا قد يعود لمرور الوقت الكافي لاكتسابهن الخبرة التمريضية اللازمة ، وعدم وصولهن إلى مرحلة الملل ، والشعور بالعبء وضغط العمل .

لقد كان للخبرة التمريضية دور هام في أداء الممرضات ، وهذا ما أظهرته الدراسة الحالية حيث إنه وجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين سنوات الخبرة التمريضية العامة و مستوى الأداء التمريضي لإجمالي الإجراءات التمريضية في قسم الحواضن ، و هذا يعود إلى اكتساب الممرضات الخبرة التمريضية خلال تنقلهن بين الأقسام المختلفة للمشفى من خلال ممارستهن مهارات تمريضية متعددة .

و فيما يتعلق بسنوات الخبرة التمريضية في قسم الحواضن أظهرت الدراسة الحالية أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين سنوات الخبرة التمريضية في قسم الحواضن و مستوى الأداء التمريضي لإجمالي الإجراءات ، و هذا يعود إلى وجود مهارات تخصصية في قسم الحواضن تحتاج إلى دقة أكثر من الأقسام الأخرى ، بالإضافة إلى خصوصية الحالات ، حيث يوجد هناك الخدج و ذو الأمراض المعدية ، و التشوهات..

استنتاجات البحث : نستنتج من هذه الدراسة ما يأتي :

1. إن أغلبية أفراد العينة لديهم مستوى أداء ضعيف في جميع الإجراءات التمريضية (إجراء غسل اليدين ، و إجراء العلامات الحيوية ، و إجراء ضبط العدوى ، و إجراء تنظيف الحاضنة ، و إجراء تركيب القسطرة الوريدية ، و إجراء المعالجة الضوئية ، و إجراء المعالجة بالأوكسجين) .
2. أظهرت الدراسة الحالية أنه لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين مستوى الأداء التمريضي في قسم الحواضن و كلٍ من (المؤهل العلمي ، و سنوات الخبرة التمريضية في قسم الحواضن) .
4. كشفت الدراسة الحالية عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية هامة بين مستوى الأداء التمريضي في قسم الحواضن و كلٍ من (العمر ، و سنوات الخبرة التمريضية العامة) لإجمالي الإجراءات التمريضية .

المقترحات

اقتрحت الباحثة التوصيات الآتية استناداً على نتائج الدراسة :

1. نقترح اتباع معايير الرعاية التمريضية لحديثي الولادة الموضوعين في الحاضنة ، وذلك من أجل تقليل المخاطر الصحية .
2. نقترح تبني نظام تقييم مختص لتقييم أداء الممرضات في وحدات الرعاية المركزة لحديثي الولادة فيما يتعلق بالأدوار و المسؤوليات .
3. تأمين متطلبات الرعاية التمريضية المثلى لحديثي الولادة في الحاضنة .
4. نقترح أن يخطط لبرامج تأهيل وتدريب مستمر ، و ورشات عمل بالتعاون مع المعاهد التعليمية ، على الأقل مرة واحدة سنوياً مع إجراء تقييم في نهاية كل برنامج .
5. استخدام نتائج الأبحاث الحالية و السابقة ضمن وحدات العناية الوليدية المركزة .



The Syrian Arab Republic
Overalls and a higher education
Tishreen University
College of Nursing



"Assessment of the Quality of Nursing Performance for Newborns in Incubator"

A letter of introduction to the Master's Degree in Child
Health Nursing

Student preparation
Ezdehar Badoor

Supervision
Dr. Issa Donna
Dr: Aziz zaher

2014

Summary

"Assessment of the Quality of Nursing Performance For Newborns in Incubator"

Represent a neonatal (newborn) is first four weeks after birth, but the pattern of fetal life and life outside the womb are connected to each other through influenced the growth and development of the child factors genetic, social, economic and environmental, so it is considered the neonatal period stage hypersensitive for there is physiological adaptations required for life outside the uterus , the high rates of mortality and morbidity r guide on the risks to the newborn, where that among all the deaths the first year of infants in the United States, is two-thirds of these deaths of newborns, where produce these high rates in newborns about the dangers of delivery be associated with difficulty in breathing newborn and infections and congenital malformations serious and severe pneumonia by inhalation of meconium and low birth weight . hence the importance of identifying cases are women with high-risk during the neonatal period at the earliest possible time so as to reduce morbidity and mortality as about 9% of all births need special care or tight stretch for just days or may extend from a few hours to several months, in addition to many of the risks to the newborn after birth and causes various kinds. Considered as nurses in the Department of incubators mainly in the provision of nursing care necessary and proper for newborns, especially neonatal dangerous because they are in direct contact with them and they are to have experience and prior experience in this field, which helps them to provide this care right and proper for that is the existence of training programs in this regard effective means this directed towards the best care.

the care nursing standard Is step to reduce mortality and morbidity in the intensive care unit for newborns dangerous, can be used through monitoring and evaluation, and improve the quality of health care, in addition to that they can allow for nurses to exercise their role as professional and help supply the required information and skills that can be used by nursing staff and directed the nurses in their performance, and therefore nursing care is safe and competent and ethical, allow standards for nurses to have access to their roles as professional and provide protection for the nurse and the patient and the institution while providing nursing care, each nurse is responsible for the quality of care they provide and are responsible for the use of those standards to ensure comprehensive nursing care, safe and spacious.

The importance of focusing on quality in the intensive care unit NICU) Neonatal Intensive Care Unite for newborns that is where dealing with cases of satisfying a critical need to control and nursing care focused where is the nursing services provided where the boundary between life and death for these patients, in many cases, it has been found and the death of four million newborns in the first month of life

around the world, a million of them on the first day, attributed 25% of neonatal deaths to premature birth, low birth weight newborns are people with the greatest danger.

The importance of this study that the nursing care provided to newborn subjects within the incubator is in need of continuous assessment, which is the first step in the way of achieving quality in an acceptable manner by detecting gaps and weaknesses in the performance of the nursing staff during the submission care nursing and therefore, it contributes to the development of performance the proper application of nursing care and avoid complications and problems and risks that can be exposed newborns in the incubator, which will reduce the rate of morbidity and mortality for that category and thus access to high-quality performance in global standard .

Aim of study:

Assess the quality of the performance of the nursing staff in the provision of nursing care for newborn in the incubator.

Research tools and methods:

Planner Search in this study and descriptive as the study was conducted on 30 nurses from the nursing staff, who is in care units and neonatal intensive NICU of three hospitals in the province of Latakia, where they were taken (10) nurses from each hospital from double shifts evening and morning to meet the required number, to be who have been on the presence Department incubators including at least 6 month and that assigned to work in the Department of incubators.

Questionnaire was composed of two parts:

The first part (I): questions related to the information demographic research sample (Age - Gender - Qualification - experienced nursing public - the experience of nursing department incubators), which is obtained through personal interviews with members of the nursing staff and in the workplace while giving freedom to answer and participation in the search.

The second part (II): was developed checklist by the researcher based on global standards installed in certain special nursing procedures provided within the incubator to evaluate the performance of the nursing staff in the application of nursing direct care to the newborn who has been mentioned previously, using a form containing several measures based on global standards and the procedures that will be taken are:
- wash hands - cleaning the incubator - venous catheter - taking vital signs (temperature - breathe - pulse) - infection control within the incubators - oxygen therapy - phototherapy, observation form consisting of 7 nursing procedures, where each procedure major ramifications into several sub-steps, which translated into action nursing, The score quality of the performance of each step is measured as follows:

step performance	(score)
Apply (completely and correctly)	1
Applied partially (incompletely or incorrectly)	0
Did not apply	-

Considered that the procedure was not Apply when total score less than 64.9%, and it was considered partially applied when the total score 69-65%, and it was considered a dish correctly when the total score 100-80%. The study was carried indicative ((pilot study on three nurses was selected from each hospital nurse at random, were not making any adjustment to the form, where they are directly applicable.

Quality was assessed the performance of the sample for the nursing care provided for newborns in the incubator, depending on the actions the previous been taking demographic information for each nurse to an end, according to the tool (I) was then monitor performance of nursing in the provision of nursing care for each child of the children mentioned previously according to the second part of the tool (II). Hairy quality was measured for sample by monitoring each application separately at each policy, and then calculates the score quality of each procedure is applied for each nursing staff, and then calculate the score quietly each nursing procedures.

Search results:

1. Observe through this study that 46.67% of nurses between the ages of 31-40 years, and 43.33% of the study sample have years of experience nursing General of 1-10 years and is equal proportion with those who have years of experience nursing General of 11 - 20 years old, and was also noted that 60% of nurses have experienced section incubators less than 10 years.
2. Was found to be 67% of nurses level of performance is weak in all nursing procedures (procedure wash your hands and make vital signs and perform infection control and cleaning procedure incubator and carrying venous catheter and procedure phototherapy and carrying oxygen therapy), with 33% of nurses average level of performance of nursing
3. Observed that the level of performance was lower in nursing Assad University Hospital and Children's Hospital and obstetrics 100%, while the average level of performance in military hospital obstetrics 100%.
4. Observed that there is no statistically significant relationship important between qualification and the level of performance of nursing in the Department of incubators for the total nursing procedures, where 60% of nurses, nursing graduates after prep school all nursing procedures performance level is low, while it was found that (70%) nurses nursing graduates after high school all nursing procedures low level of performance.

5. found to be statistically significant between age and total nursing procedures, where it was noted nurses between the ages of 21-30 years old to have a low level of performance in the total nursing procedures, while the 57.14% of the nurses between the ages of 31-40 average level of performance in the total nursing procedures, while the 71.43% of the nurses more than 40 year performance level is low in total nursing procedures.

6. Found a statistically significant relationship significant between the years of experience of nursing general nurses and total nursing procedures in the Department of incubators, where 92.31% of the nurses who have years of experience nursing from 1-10 years to have the performance low level, while it was 61.54% of the nurses who have of years of nursing experience 11-20 year have average level of performance. It was observed that 75% of nurses who have years of experience nursing more than 20 years to have a low level of performance of nursing.

7. Observed that there is no statistically significant relationship important between the experience of nursing for nurses in the Department of incubators and the total nursing procedures in the Department of incubators, where 77.78% of the nurses who have years of experience of nursing in the Department of incubators less than 10 years to have the level of performance Low-observed that 50% of the sample nurses who have years of experience in the nursing department incubators more than 10 years to have a low level of performance

Discussion:

The present study aimed to assess the quality of performance of nursing for nurses in the Department of incubators as they carry out the performance of nursing skills for the newborn in the Department of incubators (make washing your hands and make a measurement of vital signs and perform infection control and cleaning procedure incubator and carrying venous catheter and procedure phototherapy and an oxygen therapy), according to the results of this study, it was clear that most of the nurses to have the level of performance is weak in all nursing actions that a minority of them were reported to have an average level of performance nursing while there is no level of high performance for all nurses in all hospitals, and can be attributed to a shortage of nursing staff in the Department of incubators compared to existing conditions thus increasing the pressure at work to nurse one or because of a lack of material resources available (hardware and equipment used), or because of the policy of the hospital, which may not be allowed to perform this action or otherwise, as well as are not subject to these nurses to specialized training courses.

The current study showed no statistically significant relationship between qualification and the level of performance of nursing in the Department of incubators for the total procedures ,This is due to the performance level of the

nurses were depending on the experience of nursing that have been acquired during the practice of the profession and not depending on the qualification ,that what has been obtained of information theory during the study period was not enough or it was not applied optimally.

The current study showed significant important relationship the level of performance of nursing in the Department of incubators for the total nursing procedures, where it was found that all nurses aged low was the level of performance to have a low because of poor practice and lack of years of experience of nursing and lack of sufficient time has elapsed for the ability to apply what they have gained from Information theory needed for the application, as most of the nurses ages elevated the level of performance to have a low because of the increased burden and pressure of work on them and lack of access to rewards and encouragement necessary the nurses aged medium has had almost half the level of performance of the average and this may be due to the passage of time almost nursing experience required and the lack of access to the stage of boredom and a sense of burden and pressure of work.

I've had the experience of nursing an important role in the performance of nurses and this is shown by the current study, where he found a statistically significant relationship important between experience nursing and the level of performance of nursing for the total procedures, this is due to the acquisition of the nurses experienced nursing while commuting between the different sections of the hospital through multiple nursing skills.

And with respect to years of nursing experience of the Department current study that there is no statistically significant relationship important experience of nursing in the Department of incubators and the level of performance of nursing for the total procedures and this is due to the presence of specialized skills in the Department of incubators need to accuracy more than other sections in addition to the Privacy cases where there is no premature infants and those with infectious diseases and deformities ..

Search conclusions: We conclude from this study include:

1. The majority of respondents have nearly the level of performance is weak in all nursing procedures (procedure wash your hands and make vital signs and perform infection control and cleaning is an incubator and venous catheter and an optical processing and carrying oxygen therapy).
2. Present study showed that there is no statistically significant relationship between the level of performance are important in the nursing department and both of incubators (qualification and years of experience in the nursing department incubators).
3. The current study revealed the presence of a statistically significant relationship between the level of performance are important in the nursing

department incubators and both (age and years of experience of nursing staff) for the total nursing procedures.

4. This study showed when comparing hospitals of the three that have been conducting the study in which in terms of the performance levels of nursing for nurses that there is a deficiency in the level of performance in general terms that there is no level of high performance where while there is the performance level of the average in the hospital only one level of poor performance in two hospital.

Recommendations:

The researcher proposed the following recommendations based on the findings of the study:

1. Suggest based on nursing care for newborns placed in the incubator in order to reduce health risks.
2. Propose the adoption of a specialist evaluation system to assess the performance of the nurses in intensive care units for newborns with respect to roles and responsibilities.
3. Secure the requirements of optimal nursing care for newborns in the incubator.
4. Suggest that plans for rehabilitation programs and ongoing training and workshops in collaboration with educational institutions at least once a year with an assessment at the end of each program.
5. Use the results of previous and current research within and neonatal intensive care units